



Samrådsprotokoll

Datum: 2024-05-23

Ort: Umeå

Närvarande: [redacted] (Umeå Energi), [redacted] (Umeå Energi), [redacted] (Umeå Energi), [redacted] (Umeå Energi), [redacted] (Umeå Energi), [redacted] (Umeå Energi)

[redacted] (Balticgruppen), [redacted] (Bostaden), [redacted] (Region Västerbotten), [redacted] (Buref), [redacted] (Heimstaden), [redacted] (Diös), [redacted] (Diös), [redacted] (Balticgruppen), [redacted] (Akademiska Hus), [redacted] (Digma Bostad), [redacted] (Riksbyggen), [redacted] (Rikshem), [redacted] (Rikshem), [redacted] (Villaägarna), [redacted] (Akademiska Hus)

Genomförda möten i samrådsprocessen: Samrådsmöte 1, 10:30-12:00, Umeå Folkets Hus

Inbjudna kunder:

[redacted] (ULAB), [redacted] (Balticgruppen), [redacted] (Bostaden), [redacted] (Region Västerbotten), [redacted] (Buref), [redacted] (Riksbyggen), [redacted] (HSB), [redacted] (Akademiska Hus), [redacted] (HSB), [redacted] (Heimstaden), [redacted] (Diös), [redacted] (Diös), [redacted] (Balticgruppen), [redacted] (Akademiska Hus), [redacted] (Digma Bostad), [redacted] (Riksbyggen), [redacted] (Rikshem), [redacted] (Scherdin fastigheter), [redacted] (Rikshem), [redacted] (Villaägarna), [redacted] (Akademiska Hus)

Summering av diskussionen:

Aspekter att beakta från prisdialogen 2023 samt synpunkter från kansliet gicks igenom. Prognosen för som sattes 2022 för prisjusteringen år 2024 överskreds med 3 % på grund av kraftigt ökade bränslekostnader.

Synpunkter på prisändringsmodellen gicks igenom.

Prisändringsstrategi har förtydligats och samtidigt har vi tagit bort delen kring jämförelse med andra leverantörer efter tidigare synpunkter från prisdialogen.

Umeå Energi presenterade det underhåll som gjorts 2023 – 2024, planerade revisioner under 2024 samt vilka effektiviseringar som gjort kopplat till underhåll under dessa år.

Forumet fick en inblick i Umeå Energis produktions- och leveransutmaningar vecka 1 där Umeå hade kallaste januardagen på 130 år.

Umeå Energi gav en inblick i investeringsportföljen utifrån miljö, effektiviseringar, besparingar samt strategiska för att följa med i stadens tillväxt.

Umeå Energi presenterade värmeresultatets utfall 2023 och faktorer som påverkat såsom bränslekostnader samt påverkan av temperaturer och elprisutveckling. Resultatet visade 2023 ett negativt utfall på -5 mkr, i resultatet ingick även nerskrivningar på 20 mkr. Värmeaffärens 3 års prognos presenterades. Bränslekostnaden ligger fortsatt på höga nivåer. Bränslet står nu för ca 50% av hela fjärrvärmeaffärens kostnader knappt 400 av 800 mkr.

För att säkerställa att Umeå Energi har en effektiv affär behöver vi jobba med våra kostnader. Ett projekt pågår vilket har som mål att sänka kostnaderna och möta ägarnas avkastningskrav, 7%.

Nilsholgersson undersökningen 2024 visar att av 391 bolag ligger Umeå Energi på plats 54 avseende prisnivå.

Mötet diskuterade prisförändringar av flödespremien. En förändring av bonusen/avgiften från 2 kr/m³ till 3 kr/m³ för bonusen respektive 5 kr/m³ för avgiften. En synpunkt från mötet var att flödespremien är för lågt prissatt, avgiften borde ligga närmare 10 kr/m³ för att det ska skapa ett incitament att åtgärda fjärrvärmecentralen. Mötet var överens om att flödespremien är viktig ur ett miljöperspektiv. UE ska bidra till kommunens mål att vara klimatneutrala 2030. Kundsidan ser det som viktigt att göra effektiviseringar i egna fastigheten. De som har fysiska begränsningar bör inte bli påverkade av detta, tex Kronoparken.

Umeå Energi redovisade en indikation på en prisjustering i nivån 6-8% för år 2025. Vi strävar efter en långsiktighet i vårt pris och vi vill fortsätta betraktas som en ansvarstagande och stabil leverantör. Prisjusteringen täcker inte våra kostnader i motsvarande nivå som kostnaderna ökar.

Synpunkter:

Inga kvarstående synpunkter från 2023 års Prisdialog. Angående prisindikationen på 6-8% för 2025 uttrycktes inga större synpunkter.

"Viktigt att ni visar att ni jobbar med intern effektivisering. Nivån känns rimlig kopplat till det ni säger. Ni ska ju leverera trygghet."

" Med det som händer i Sverige ramlar vi inte av stolen"

Övrigt:

"Samarbeta mer med oss kunder vid extrema köldknäppar. Kommunicera mer med oss så kan vi hjälpas åt. Umeå Energi skulle kunna gå ut och rekommendera kunder att dra ned ventilationen för att tillsammans minska effektbehovet. Vi kan meddela våra kunder i sin tur att duscha kortare, eller tex dra ned värmen nån grad. Ingen reagerar negativt på att inte vattna vid extrem torka."

" Kommunicera mer kring era goda samarbeten med kunder"

Bemötande av synpunkter:

-

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

På höstens samrådsmöte planerar vi för att träffas på Dåva inkl en rundvandring. Kan Sara Ekenstedt UE's hållbarhetsstrateg delta och berätta om hållbarhetsagenadan?

Kan vi berätta om kloka smarta energiprojekt lokalt i Umeå?



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

-

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmeföretagen till Prisdialogen:

-

Umeå, 2024-05-23

Helen Pettersson - Vid Protokollet

Justerat av Andreas Lindmark

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

-

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

-

Umeå, 2024-05-23



Helen Pettersson - Vid Protokollet



Justerat av Andreas Lindmark