



Avslutande samrådsprotokoll

Datum: 2024-09-04

Ort: Karlstad

Närvarande Karlstads Energi [redacted] vd, [redacted] kundansvarig fjärrvärme, [redacted] affärsområdeschef värme och kyla, [redacted] avdelningschef marknad, [redacted] försäljningschef och [redacted] marknadskommunikatör.

Närvarande kundrepresentanter: [redacted] KBAB, [redacted] Brf Sundstagårdarna, [redacted] Paritt AB, [redacted] Brf Borgen, [redacted] och [redacted] Brf Inre Hamnen i Karlstad, [redacted] Lundbergs fastigheter, [redacted] Hammarö Energi, [redacted] KB Strandleden, [redacted] och [redacted] SBB, [redacted] Villaägarnas Riksförbund, [redacted] Brf Affärsmannen, [redacted] Zakrisdal fastigheter AB, [redacted] HSB Brf Stocken i Karlstad, [redacted] KB Karlsvik 8, [redacted] och [redacted] Fastighetsägarna, [redacted] och [redacted] Nyfosa och [redacted] Länsförsäkringar.

Närvarande kundrepresentanter via Teams: [redacted] Karlstads kommun, [redacted] Riksbyggen, [redacted] Färjestadstravet, [redacted] [redacted] Löfbergs lila arena

Sekreterare: [redacted] marknadskommunikatör

Justerare: [redacted] Brf Inre hamnen i Karlstad och [redacted] Lundbergs fastigheter.

Genomförda möten i samrådsprocessen

Se bilaga.

Summering av det avslutande samrådsmötet:

Martin och Erik hälsar välkomna till mötet och gör en säkerhetsgenomgång för de som är på plats i lokalen.

Martin inleder mötet med att visa agendan.

Martin frågar om det finns synpunkter på protokollet från föregående möte. Inga synpunkter inkommer från kundrepresentanterna.

Val av justerare: Helena Nilsson, Brf Inre hamnen i Karlstad och Johan Karlsson, Lundbergs fastigheter.



Erik berättar kort om läget på bränslemarknaden och går sedan in på fjärrvärmebranschens prisförändringar de senaste åren. Både de som ingår i Prisdialogen och övriga.

Biobränslemarknaden är en besvärlig situation som påverkar hela branschen.

Martin tillägger att flisen har klättrat i hierarkin för bränslen över lag. Att den blivit mer eftertraktad samtidigt som priset stigit och fått priset att skjuta i höjden.

Erik visar den historiska prisutvecklingen för fjärrvärme och jämförelsen med inflationen.

Martin och Erik igenom Prisändringsdokumentet 2025, se bilaga.

Erik presenterar våra kostnadseffektiviseringar. Fusionen med Karlstads EI- och stadsnät är en punkt. Översyn av avskrivningar, effektiviseringar i verksamheten samt en övergripande kostnadsöversyn är några andra åtgärder.

Linda berättar mer i detalj om arbetet med att effektivisera affärsområdet värme och kyla. Vi arbetar kontinuerligt med våra kostnader.

Martin presenterar prisjusteringen från den 1 januari 2025. Fjärrvärmepriset kommer att höjas med 12 %.

Fråga från kund – Något började hända 2022, vad?

Det som började hända 2022 var att priset på biobränsle stack i väg. Rysslands fullskaliga angreppskrig mot Ukraina är en stor bidragande orsak som i sin tur gett ett antal negativa följder för de som köper biobränslen.

Fråga från kund – Ni har tidigare hämtat flisen inom en radie på tio mil. Har ni behövt öka den radien nu?

Ja, vi har behövt öka upptagningsområdet. Vi kikar även på att använda oss av andra typer av bränsle, exempel sly och klipp från skogsindustrin. Vi har flera projekt på gång för att få in det bränsle vi behöver och har tack vare att vi anställde vår bränslestrateg Henrik Eliasson, ligger vi bra till i jämförelse med andra leverantörer.

Fråga från kund – Kommer ni ligga kvar med samma mängd avfallsförbränning trots de förändringar som är på gång ökade krav på sortering?

Ja, än så länge. Även om hushållsavfallet minskar eldar vi fortfarande verksamhetsavfall.

Fråga från kund – Hur flexibel är er avfallspanna när det kommer till att elda andra typer av avfall?

Pannan har byggts om flera gånger sedan 1986 då den togs i drift första gången. I dag har vi ett torrare avfall än tidigare och det är något vi arbetar med hela tiden.

Fråga från kund – Kan dialogen med ägaren påverka den här prisjusteringen?

Nej, den dialogen för vi för att priset inte ska höjas mer än 12 %. Vi kommer inte nå upp till resultatkravet med enbart denna höjning.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Fråga från kund – Hur ser ni på möjligheten för oss att kombinera uppvärmningen med frånluftsvärmepumpar med mera?

Vi motsätter oss inte att våra kunder ser över sina alternativ. Däremot gör vi gärna detta i dialog med er kunder.

Fråga från kund – Enligt prognosen 2026 och 2027 kommer ni höja priset med 3-5 % det är mer än inflationen. Tror ni att bränslepriserna kommer stiga mer?

Det är en prognos och vi tror att priserna på bränsle kan stiga lite till, men att prisökningen stagnerat.

Prisändringsmodell 2025

Inga synpunkter på prisändringsdokumentet 2025.

Synpunkter:

-

Bemötande av synpunkter:

-

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

-

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

-

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

-

Karlstad 2024-09-04

Martin Rosén, kundansvarig

Tobias Hedenström (mötets sekreterare)

Helena Nilsson, justerare

Johan Karlsson, justerare