

Avslutande samrådsprotokoll

Datum: 2024-08-23

Ort: Härnösand

Närvarande: Se bilaga – Deltagarförteckning

Genomförda möten i samrådsprocessen:

- Samrådsmöte, datum 2024-06-04
- Avslutande samrådsmöte, datum 2024-08-23

Summering av dialogen:

Dialogen inleddes med ett samrådsmöte 4 juni med en återblick på föregående års prisdialog med prisjusteringar och dåvarande prognos för 25 och 26. Detta följdes av en beskrivning av HEMAB:s resultatmål för innevarande år och de kommande två åren, även målsättningen att fjärrvärmepriset i Härnösand inte ska överstiga genomsnittet i Sverige diskuterades.

Det ackumulerade resultatet och resultatprognosen för 2024 presenterades följt av vilka faktorer som påverkar resultatet, som till exempel de kraftigt höjda bränslepriserna, den ökade konkurrensen på den lokala bränslemarknaden samt elpriset på spotmarknaden.

Därefter redogjordes för de åtgärder HEMAB tagit och planerar att påbörja för att stärka ekonomin vilka bland annat omfattar optimering av bränslemix och bränslehantering, driftoptimering, optimering av kundanläggningar och organisatoriska åtgärder.

Arbetet med att optimera returtemperaturen i fjärrvärm nätet genom att finna och åtgärda kundcentraler med försämrade avkylning beskrevs mer detaljerat med beskrivning av förutsättningar, metoder och det analysverktyg som används i arbetet.

Det avslutande samrådsmötet 23 augusti inleddes med en återblick på resultatet från föregående års prisdialog följt av en redogörelse för prisjusteringen inför år 2025 som blir i genomsnitt 9,5% och en prisprognos för år 2026 och 2027. Detta diskuterades mot bakgrund i HEMAB:s resultatmål för fjärrvärme och den preliminära budgeten för år 2025.

Detta följdes av en uppdatering av de resultatpåverkande faktorerna och en jämförelse mellan HEMAB:s prisutveckling och medelpriset i Sverige de senaste fem åren. De senaste årens prishöjningar i Härnösand jämfördes även närliggande städers prishöjningar.

Efter presentationen fick kunderna tillfälle att berätta om deras aktuella projekt och händelser. Samrådsmötet avslutades med en demonstration av analysverktyget HEMAB använder i optimeringsarbetet i nätet följt av en summering av årets prisdialog.

En öppen och givande diskussion pågick löpande under mötenas gång och frågor besvarades direkt. En redogörelse för frågor och åsikter som framkom från kunder under mötena görs i nästa stycke.

Frågor och åsikter från kunder:

Samrådsmöte 4 juni

- **Varför behövde HEMAB elda olja under förra uppvärmningssäsongen?** Anledningen till att HEMAB behövde elda fossil olja var ett haveri i bränsleinmatningen till vår primära baslastpanna. På grund av detta behövde vi ta en av våra oljeeldade reservlastpannor i drift under en period för att säkerställa värmeleveransen.
- **Eldar HEMAB fortfarande torv?** HEMAB använder fortfarande torv i bränslemixen, dels på grund av överenskommelsen under förra prisdialogen där vi kom överens om att vänta med att fasa ut torven för att dämpa prisökningen men också på grund av att det är stor konkurrens om och brist på trädbränslen.
- **Kommer skogsägarnas övergång till gallring i stället för avverkning påverka tillgången på trädbränslen för värmeproduktion?** Vi kan inte svara på hur en sådan övergång skulle påverka tillgången på bränslen, men att vi förväntar oss att det fortsatt kommer att finnas bränslen att köpa från sågverk och massabruk.
- **Är SCA HEMAB:s största leverantör?** SCA är en av våra främsta leverantörer av framförallt bark, men att vi har avtal med ett antal leverantörer för att öka leveranssäkerheten.
- **Privata skogsägare har en del avverkningsrester från gallring, men ofta begränsad möjlighet att leverera till energibolag. Finns det möjlighet för energibolag att underlätta för privata skogsägare att leverera?** Privata skogsägare har tidigare levererat till HEMAB men under en period blev det olönsamt och därför slutade de flesta att leverera, men med ökade priser på GROT verkar intresset öka. Dock har procentsatsen som avverkningsresterna utgör minskat i och med att avverkningen effektiviseras allt mer.
- **Vilken är den långsiktiga planen när det gäller avtal med bränsleleverantörer, vore det möjligt att teckna längre avtal för att minska påverkan av bränsleprisernas svängningar?** Generellt vill inte leverantörerna teckna långa avtal när det gäller pris, eftersom de vill ha möjlighet att ta del av vinsten med ökade priser. Däremot kan ofta längre avtal tecknas avseende tillgängliga volymer.
- **Vore det ett alternativ att elda bioolja istället för trädbränslen?** Det är fullt möjligt att gå över till att elda bioolja, men biooljan är i dagsläget för dyr för att det ska vara lönsamt.
- **Hur fungerar försäljningen av el som produceras i kraftvärmeverket? Säljer HEMAB till ett fast pris eller för spotpriset?** HEMAB säljer el på spotpris-marknaden eftersom det är mindre riskabelt. Det går att säkra upp genom att reservera en del av den totala effekten till ett fast pris men bedömningen är att det innebär en högre risk i HEMAB:s fall.
- **Vad är returträ?** Returträ består av obehandlat trä som lämnas på återvinningscentralen. Detta kan användas som bränsle i fastbränslepannor.
- **Vad kostar ett tillstånd för returträ?** I dagsläget har vi inte uppgift om det, men vår hållbarhetsavdelning arbetar med att se över om vi kan lägga till eldning av returträ i vårt befintliga avtal genom samråd och om det i så fall skulle vara lönsamt för HEMAB.

Avslutande samrådsmöte 23 augusti

- **Tidigare hade HEMAB som mål att ha länets lägsta priser, har det blivit en förändring?** Vi har andra förutsättningar än Sundvall som har länets lägsta priser, detta dels för att de i huvudsak producerar fjärrvärme genom att elda avfall vilket innebär att de inte i lika stor grad påverkats av de höjda priserna på biobränslemarknaden, men också för att de har en annan kundbas och värmtäthet än HEMAB. Därför anser vi att det är mer rättvisande att jämföra oss med medelpriset i Sverige.
- **Hur ligger HEMAB till nu jämfört med genomsnittet i Sverige?** HEMAB har de senaste fem åren pendlat kring medelpriset, men vårt val av en långsiktig strategi har medfört att vi inte höjt priset i lika stor grad som många andra, därför ligger HEMAB nu mer under genomsnittet än tidigare.
- **Hur har det gått med ansökan att elda returträ?** Arbetet pågår och HEMAB har möte med Länsstyrelsen i frågan nästa vecka.
- **Hur stor påverkan skulle eldning av returträ ha på resultatet? Kommer det att påverka prishöjningarna?** Att elda returträ skulle ha viss positiv påverkan på resultatet, men vi ser det som en del i vårt optimeringsarbete. Alla kostnadsbesparingar har inverkan på priset i olika stor grad.
- **Är målet att HEMAB ska nå medelpriset i Sverige, så att det finns utrymme att höja priset ännu mer?** Vårt mål är inte att nå medelpriset, vi höjer priserna så mycket som är nödvändigt eftersom vi har ett avkastningskrav från vår ägare att förhålla oss till.
- **Prisindikationen vid förra mötet var 6-9 %, men nu är det 9,5 %. Hur ska vi kunna lita på detta?** Prisindikationen vid förra mötet baserades på det vi förväntade oss då.
- **Åsikter angående prishöjningen som diskuterades under mötet**
 - Kommande prishöjning i kombination med den föregående gör att priset för fjärrvärme blir alldeles för högt.
 - Detta kommer att driva på energieffektiviseringar, vissa åtgärder som tidigare haft för lång återbetalningstid blir nu lönsamma.
 - Många fastighetsbolag och bostadsrättsföreningar har redan tidigare börjat fundera på att koppla bort sig från fjärrvärmens och istället gå över till värmepumpar. Dessa höjningar kommer sannolikt innebära att fler tar steget. Prishöjningarna gör att värmepumpsaffären ser allt bättre ut.
 - Fjärrvärmens i Härnösand verkar ha orimligt höga avkastningskrav med tanke på läget på marknaden.
 - I Sollefteå har de senaste årens höjningar orsakat ramaskri bland bostadsrättsföreningarna, sannolikt kommer samma sak hända i Härnösand.
 - Som fastighetsbolag känner man sig särskilt utsatt eftersom det inte är möjligt att höja hyrorna i den grad som skulle behövas för att kompensera för det höga fjärrvärmepriset.

Åsikterna bemöttes genom en öppen dialog där HEMAB beskrev orsakerna till prishöjningen och hur vi arbetar med optimeringar i alla led för att motverka framtida prishöjningar.

- **Åtgärdsförslag som diskuterades**
 - Ge kunderna incitament att energieffektivisera på rätt sätt.
 - HEMAB skulle genom Goodwill kunna erbjuda optimering av anläggningar för att minska fjärrvärmeanvändningen och därigenom minska det höjda prisets påverkan på kunderna.
 - Efterfrågefleksibilitet skulle kunna vara intressant, men HEMAB måste komma med mer konkret information.

Åtgärdsförslagen togs tillvara och kommer att begrundas i HEMAB:s fortsatta förbättringsarbete.

Härnösand 2024-08-23

Vid Protokollet:

Håkan Bergman

Härnösand Energi & Miljö AB

Justerat av:

Thomas Gustafsson

Riksbyggen

Bilaga – Deltagarförteckning

<u>Namn</u>	<u>Företag</u>	<u>Närvaro 4/6</u>	<u>Närvaro 23/8</u>
	HSB	X	X
	Härnösandshus	X	X
	NSI Invest	X	
	Region Västernorrland	X	
	Specialfastigheter	X	
	Villaägarna	X	
	Westerlinds	X	
	Westerlinds	X	X
	Riksbyggen	X	X
	HEMAB	X	X
	HEMAB	X	X
	HEMAB	X	X

Verifikat

Transaktion 09222115557526513038

Dokument

240823 Avslutande samrådsprotokoll
Huvuddokument
6 sidor
*Startades 2024-09-10 10:37:05 CEST (+0200) av
Backoffice HEMAB (BH)
Färdigställt 2024-09-10 12:56:16 CEST (+0200)*

Initierare

Backoffice HEMAB (BH)
Härnösand Energi och Miljö AB
Org. nr 556526-3745
backoffice@hemab.se
+46736203667

Signerare

Thomas Gustafsson (TG)
Thomas.Gustafsson@riksbyggen.se
Signerade 2024-09-10 12:56:16 CEST (+0200)

Håkan Bergman (HB)
hakan.bergman@hemab.se
Signerade 2024-09-10 11:44:44 CEST (+0200)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

