



Dokumentslag	Datum för protokoll		
Mötesprotokoll	2024-09-09		
Dokumenttitel	Prisdiallog Möte		
Projekt	Dokumentansvarig	Doknr	Utgåva
Prisdiallogen	Magnus Nelson		A

Prisdiallogen 2024

Dialogmöte, Malmö och Burlöv

Tid: 2024-09-09 kl. 09.00-10.30

Plats: EONs kontor, Malmö

Namn	Företag
	Malmö stad
	Riksbyggen Brf Concordia
	Vasakronan
	Burlövs Bostäder AB
	Castellum
	MKB Fastighets AB
	Malmö City Fastigheter
	Trianon Fastighets AB
	Stena Fastigheter Malmö AB
	Region Skåne
	Wihlborgs Fastighets AB
	Wihlborgs Fastighets AB
	Rosengård Fastighets AB
	Victoriahem
	Vasakronan
	Corem
	Corem
	Victoriahem
	Riksbyggen MO Södra Skåne
	Burlövs Bostäder AB
	Victoriahem
	Stena Fastigheter Malmö AB

	Stena Fastigheter AB
	Fastighetsägarna Syd
	Heimstaden
	E.ON
	E.ON
	E.ON
	E.ON
	E.ON
	E.ON
	E.ON
	E.ON
	E.ON
	E.ON
	E.ON
	E.ON

Anteckningar

Prisdialog samrådsmöte 1 Malmö, E.ONs kontor 2024-09-09

Magnus Nelson inleder mötet med att utse protokollförare och justeringsman.

Till justeringsman utses Roland Larsson. Mats Portland skriver protokoll.

Charlotte Reidhav hälsar välkommen och presenterar sig. Understryker att det är en dialog där E.ON önskar kundernas synpunkter.

Alla i mötet presenterar sig.

Charlotte går igenom agenda och repeterar kort om föregående möte. Deltagare uppmanas att ställa frågor.

Magnus Nelson påminde om materialet som sänts ut i förväg, dels Prisändringsmodellsdokumentet, dels dagens presentation, och undrade om det fanns frågor eller synpunkter på materialet. Inga synpunkter framfördes.

Prispolicy

Niclas Ekström talar om prispolicy parametrarna för vår marknadsprissättning samt metodiken kring prissättningen. Niclas pratar också om marknadsutvecklingen. Framför allt bränslekostnader påverkar Eon väldigt mycket. Niclas betonar vikten av en sund fjärrvärmeaffär.

Christoffer Persson frågar om trenden att konvertera el till fjärrvärme och att producera egen el med solceller. Det är något som EON märker av.

Charlotte går igenom fjärrvärmens roll i energisystemet och den energiomställning som vi genomgår där fjärrvärmens har en viktig roll att avlasta elnätet. EON tittar också på lösningar att tillföra spillvärme till fjärrvärmesystemet som kan vara en viktig del. Det är något som Eon undersöker noga för tillfället.

Charlotte meddelar prishöjningen för 2025 som landar på 6% jämnt fördelat på effekt, flöde och energi. Prognosen för 2026 blir 5–10% och 2027 blir också 5–10%. Charlotte betonar att EON vill ha en stabil prisutveckling på fjärrvärme över tid och en konkurrenskraftig affär.

Milad Hashemi undrar hur mycket kundsynpunkter spelar in i vår prissättning och menar att förtroendet från kunderna är viktigt. Charlotte säger att EON lyssnar mycket på kunderna och det är en viktig del i prissättningen.

Jenny Wahl undrar om vi kommer att gå mer mot en kostnadsprissättning för att vara mer transparenta mot kunderna. Charlotte tar frågan med sig.

Erik Gamner relaterar till KPI och menar att vi höjer tre gånger inflationen och avsevärt högre än löneökningarna och tycker att det är väldigt mycket i det sammanhanget. Risken är att det drabbar deras hyresgäster hårt och att det blir vakanser.

Charlotte menar att EON har en annan kostnadsutveckling än mycket annat i samhället. Hela fjärrvärmebranschen har det tuftt just nu.

Magnus Hulte Andersson reagerar på prognosen och menar att vi de senaste åren legat på max i spannet som vi angett i prognoserna. Så 10% både 2026 och 2027 blir väldigt mycket. Svaret är att marknaden är väldigt osäker just nu och att EON kommer att arbeta hårt för att så inte ska bli fallet. EON vill ha ett span på 5% i prognoserna.

Synpunkt på att om vi ligger i det övre spannet i prognoserna så kommer fjärrvärmerna att bli dyrare än alternativet.

Christoffer Persson tycker att det skulle vara mer transparent på kostnadssidan. Detta debatteras ytterligare och Charlotte tar det till sig och menar att EON i så fall vill göra detta tillsammans med kunderna.

Roland Larsson tycker att vi ska redovisa miljövärden tydligare.

Från årsskiftet så ändras effekttaxan till att bli rullande 12 månader. Energieffektiviseringar kommer därmed att löna sig fortare.

Jenny Wahl undrar hur avtalet med SYSAV ser ut. Charlotte svarar att det är konfidentiellt. Charlotte säger också att EON kommer att bjuda in till ett möte hos SYSAV. Detta kommer ett ske under hösten.

Erik Gamner undrar vad vi har för plan för att sänka våra kostnader. Detta vill kunderna veta och förstå.

Charlotte svarar att vi arbetar hårt med att se över kostnaderna. Allt ifrån bränslekostnader till personalkostnader.

Charlotte menar att EON också för en dialog politiskt med önskan att ta bort skatter och att fjärrvärmebolagen borde bli gynnade på något sätt för att man avlastar elnätet. Skatten på biogas är ett konkret exempel.

Utgångspunkten är att vi måste ha en sund fjärrvärmeaffär. Och EON tror på fjärrvärmens konkurrenskraft

Charlotte kommenterar att vi maskade prishöjningen i utskickat material och att det var för att EON kan ha en så kallad konkurrenspåverkande ställning och vi ville inte skicka ut vår prishöjning i förväg.

Patrik Lauenburg går igenom effektstyrning. Detta finns i separat presentation.

Mötet förklaras avslutat och E.ON kommer i god tid bjuda in nästa möte.

Vid protokollet

Mats Portland

Justeringsman: Roland Larsson

Verifikat

Transaktion 09222115557526654606

Dokument

Protokoll Prisdialog 20240909

Huvuddokument

4 sidor

*Startades 2024-09-11 14:03:23 CEST (+0200) av Mats
Portland (MP)*

Färdigställt 2024-09-11 14:41:25 CEST (+0200)

Signerare

Mats Portland (MP)

E.ON Energiinfrastruktur AB

Org. nr 556146-1814

mats.portland@eon.se

Signerade 2024-09-11 14:03:24 CEST (+0200)

Roland Larsson (RL)

Heimstaden

roland.larsson@heimstaden.com

Signerade 2024-09-11 14:41:25 CEST (+0200)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

