

Avslutande samrådsprotokoll

Datum: 2023-09-13

Ort: Östersund

Genomförda möten i samrådsprocessen

Samrådsmöte 1 Arctura Östersund	2024-05-31
Samrådsmöte 2 Jämtkrafts hk Östersund	2024-06-19
Samrådsmöte 3 Kraftvärmeverket Östersund	2024-08-28
Samrådsmöte 4 Jämtkrafts hk Östersund	2024-09-09 (avslutande mötet)

Summering av processen:

- Information om energimarknaden och påverkan från omvärlden, Jämtkrafts värmeaffär med kostnads- och intäktsbilder från senaste årens utfall samt prognoser för kommande år gavs vid samrådsmötena.
- Diskussioner kring dialog och tidplan för beslut i förhållande till varandra.
- Årets deltagare kom från samtliga kommuner med fjärrvärmenet.
- Mötets deltagare accepterar den redovisade (i prisändringsunderlaget som skickats ut samt kommunicerats på samrådsmöte 2) prishöjningen 15% samt -modell för kommande år utifrån bakomliggande orsaker.
- Prisprognos, 2026 7% höjning och för 2027 3%, har kommunicerats i prisändringsunderlag och vid samrådsmöten.
- Höjningen görs med 50/50 på effekt och energi.
- Flera kunder efterfrågar en bättre prognos och möjlighet till en säkrare förutsägbarhet
- Jämtkraft tar fram en alternativ modell med en fastprishöjning under 3 år för företagskunder som presenteras på samrådsmöte 3.
- Möjlighet för kund att höra av sig för att få en simulering på sitt fastighetsbestånd och hur prisförändringen påverkar den totala kostnaden.
- Jämtkraft tar fram ett avslutande samrådsprotokoll som undertecknas av Ulf Lindqvist, Jämtkraft, och utsedd kundrepresentant Carl-Axel Jonsson, Villaägarna.
- Information till alla kunder sker innan 1 november i samband med utskick av "Varm" till både samtliga privat- och företagskunder. Hemsidan jamtkraft.se uppdateras med årets process och underlag.

Antal inbjudna företag/organisationer: 33 (samtliga kunder på inbjudningslistan uppdateras kontinuerligt med mötesanteckningar och underlag)

Antal deltagande företag/organisationer: 18 (55 %) = Villaägarna, Landstingsbostäder, Diös Fastigheter, Riksbyggen, Lundstams Återvinning, Frösö Park Fastigheter, Östersundshem, Region JH, Östersunds kommun, Fastighetsägarna Mittnord, Krokomsbostäder, HSB Södra Norrland, Persson Invest Fastigheter, NP3 Fastigheter, Castellum, Hallströms industrifastigheter, Klarabo, Fastighetsnsabben.

Synpunkter och bemötande:

1. Kunderna önskar en bättre förutsägbarhet och är kritiska till höjningen kommande år med tanke på att prognosen för 2025 var 5%.

2. Benämningen Prisdialogen signalerar en möjlighet för kunderna att påverka prisförändringar.
3. Synka tidplan för Prisdialogen och beslutsfattande gällande höjningen så att det finns möjlighet till synpunkter som kan tas med i beslut.

Bemötande av synpunkter:

1. Jämtkraft svarar att man har gjort en så bra prognos man kunnat utifrån förutsättningarna och menar att extraordinära händelser har påverkat nivån på höjningen.
2. Ännu mer tydligt förklara processen i Prisdialogen och bakomliggande faktorer som påverkar prisförändringar. Genom att lyssna på kunderna har en alternativ fastprismodell tagits fram för att kunna skapa förutsägbarhet kommande år.
3. Beakta synpunkt om tidplan och beslutsfattande i planering av kommande års dialog.

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

- Inga.

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmeföretaget till Prisdialogen:

- Hur kan vi gemensamt bättre förmedla syfte och möjligheter med Prisdialogen som ger rätt förväntningar?
- En gemensam kraftsamling för att visa på fjärrvärmens samhällsnytta.

Dokument som bifogas

- Mötesanteckningar från möte 1 - 4
- Prisändringsunderlag 2025 - 2027



Östersund 2024-09-13

Ulf Lindqvist
Jämtkraft AB

Justerat av
Carl-Axel Jonsson
Villaägarna



Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat med Visma Addos säkra digitala signatur.
Undertecknarens identitet registreras fysiskt i det elektroniska PDF-dokumentet och visas nedan.
Alla tider anges i koordinerad universell tid (Coordinated Universal Time, UTC).

Undertecknare



ULF LINDQVIST
Chef Värme - Jämtkraft AB
+ScOU/gPmFoU4yqVI3pNow

2024-09-13 08:21:27Z



Carl-Axel Jonsson
YE6MNIjLSd56PeoYNK0ScQ

2024-09-13 08:51:16Z

Dokument i försändelsen

Avslutande samrådsprotokoll Prisdialogen 2025 Jämtkraft.pdf SHA256:
3f4a29e83ce49cc041fe6fd6b7b8a866354f204519006d04d4298a706a15f5fc

Addo Sign ID-nummer: 2eca11e8-9df6-4e0e-9312-6ed7b38ca751



Dokumentet signeras digitalt med den säkra signeringstjänsten Visma Addo. Signaturbeviset i dokumentet säkras och valideras med det matematiska hashvärdet för originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. Alla kryptografiska signeringsbevis är inbäddade i PDF-dokumentet ifall de ska användas för validering i framtiden.

Hur man verifierar dokumentets äkthet
Dokumentet är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När dokumentet öppnas i Adobe Reader ser det ut att vara signerat genom Visma Addo signeringstjänst.