

Sandviken Energi AB beviljas medlemskap i Prisdialogen för 2025 för orterna Sandviken, Storvik och Järbo. Nedan följer styrelsens medföljande kommentarer till leverantören:

- Samrådsprotokollet ska tydligt och i tillräckligt utförlig utsträckning spegla den dialog som varit under samrådsprocessen. Styrelsen önskar ett något utförligare samrådsprotokoll nästa år.
- Förtydliga gärna i prisändringsmodellen nästa år hur prisjusteringen är framtagen utifrån prisändringsmodellen. Det är viktigt att även de kunder som inte har deltagit på samrådsmötet kan förstå hur prisändringen har tagits fram utifrån prisändringsmodellen.
- Styrelsen noterar att prisförändringen 2025 avviker ifrån föregående års prisprognos. När det står klart för er att det föreligger en risk för att priset kommer avvika ifrån tidigare kommunicerad prisprognos är det viktigt att tidigt kommunicera detta och bakomliggande orsaker till kunderna, samt att överväga om behov finns för ett extra samrådsmöte med syfte att föra en dialog avseende det förändrade förutsättningarna avseende priset.
- Kommunicera till de kunder som inte själva aktivt deltar i samrådsprocessen att ni har en lokal prisdialog och är medlemmar i Prisdialogen. Kommunicera gärna också vad som sagts på samrådsmötena, kommande års prisjustering samt också de prisprognoser/pristak som ni har kommunicerat inom samrådsprocessen. Hänvisa gärna till prisdialogen.se för mer info om vad Prisdialogen innebär.
- Informera kunderna som har varit involverade i samrådsprocessen om att Prisdialogens styrelse har granskat och beviljat medlemskapet i Prisdialogen.